



HUTNER TRAINING AG

Mit Freude Stärken entfalten.

+ Referent

Anna Hülsmann,
Kommunikations- und Verkaufstrainerin aus der Praxis für die Praxis – Hutner Training AG

+ Termin

Modul 1: 24./25. Mai 2019

Anmeldeschluss: 26.04.2019

Modul 1: 15./16. November 2019

Anmeldeschluss: 18.10.2019

+ Ort

Pochert GmbH & Co. KG
Stuttgarter Straße 13
01189 Dresden

+ Teilnehmerzahl

min. 10 Teilnehmer
max. 15 Teilnehmer

+ Gebühren

600.- Euro inkl. Seminarunterlagen, Material, Verpflegung und eine Übernachtung

+ Online-Anmeldung

pochert-online.de/seminarkalender

FIT FÜR EXZELLENT KUNDENBERATUNG

Verkaufsschulung Basic

Begeistern Sie Ihre Kunden mit **Persönlichkeit, Strahlkraft und zielgerichteter Kommunikation im Kundengespräch**. Die Anforderungen und Sensibilität von Patienten und Kunden haben sich stark gewandelt – sie haben die Wahl, sind informierter und deutlich anspruchsvoller in Bezug auf Service und Beratung.

INHALTE:

- + Veränderung des Marktes & der Kundenanforderungen beleuchten
- + Vertrauen schaffen: der erste Eindruck, Wirkung und Strahlkraft
- + Empfehlungen & deren Nutzen formulieren
- + Mit Einwänden souverän umgehen
- + Für meine Kunden weiterdenken und sinnvolle Zusatz-Empfehlungen einbringen
- + Methoden zum Praxistransfers
- + Nachhaltigkeitslektionen

ZIELE:

- + Vertrauen und die Loyalität des Patienten/Kunden gewinnen
- + Aktive Empfehlung an mögliche Neukunden bewirken
- + Mehr Rendite durch ergebnisorientiertes Handeln der Mitarbeiter

ZEITLICHER ABLAUF

24.05. / 15.11.2019

+ **9:00-17:00 Uhr** Workshop

+ **17:30 Uhr** Ankunft Hotel

+ **18:30 Uhr** gemeinsames Abendessen

25.05. / 16.11.2019

+ **9:00-17:00 Uhr** Workshop