



+ Referent

Anna Hülsmann,
Kommunikations- und Verkaufstrainerin aus der Praxis für die Praxis –
Hutner Training AG

+ Termin

Modul 1: 10./11. Mai 2019

Modul 2: 13./14. September 2019

Anmeldeschluss: 11.04.2019

+ Ort

Pochert GmbH & Co. KG
Stuttgarter Straße 13
01189 Dresden

+ Teilnehmerzahl

min. 10 Teilnehmer
max. 15 Teilnehmer

+ Gebühren

1300.- Euro inkl. Seminarunterlagen,
Material, Verpflegung und je eine
Übernachtung

+ Online-Anmeldung

pochert-online.de/seminarkalender

TRAIN-THE-TRAINER Workshop für Unternehmer und Führungskräfte

Begleiten Sie Ihre Mitarbeiter in der Umsetzung von Beratungskompetenz und Kundenorientierung. Sollten Ihre Unternehmensziele und all Ihr Tun auf Kunden und deren Bedürfnisse ausgerichtet werden? Unbedingt! Unterstützen Sie Ihr Team durch kompakte Trainingsimpulse und Coaching in der Praxis!

INHALTE:

- + Rahmen schaffen für interne Trainings & Rollenklarheit Trainer/Coach/Chef
- + Aktives Führen
- + Didaktisches Know-How
- + Leitfäden-Box zur Durchführung von internen Trainings
- + Selbstpräsentationen & Grundlagen der Präsentation
- + Herausfordernde Trainingssituationen meistern
- + Feedback geben im Alltag auf Umsetzung von Trainingseinheiten

ZIELE:

- + Die Mitarbeiter bei ihrer Umsetzung der Beratungsthemen unterstützen
- + Nachhaltigkeit schaffen
- + Durch mehr Serviceorientierung und Kundenbindung bessere Ergebnisse erzielen

ZEITLICHER ABLAUF

10.05./13.09.2019

+ **9:00-17:00 Uhr** Workshop

+ **17:30 Uhr** Ankunft Hotel

+ **18:30 Uhr** gemeinsames Abendessen

11.05./14.09.2019

+ **9:00-17:00 Uhr** Workshop